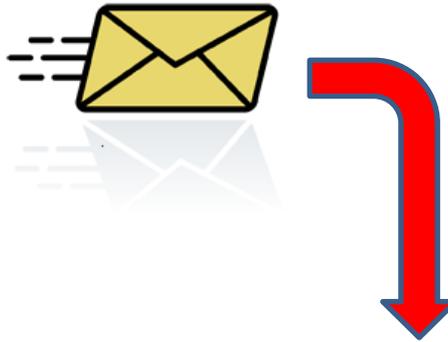


## PAGINA DI ACCESSO

Mail di convocazione con i dati  
di accesso

A screenshot of a web browser showing the Santander Consumer Bank access page. The browser's address bar contains the URL "formazionesantander.acformazione.it". The page has a red background. At the top center is the Santander Consumer Bank logo. Below the logo, the text "ACEDI AL PORTALE FORMATIVO" is displayed in white, bold, underlined capital letters. Further down, the text "SCARICA LE ISTRUZIONI" is shown in white, bold capital letters. Below this text is a small icon of a PDF document with the Adobe logo.

← → ↻ 🏠 📄 formazionesantander.acformazione.it ☆

 **Santander**  
CONSUMER BANK

**ACEDI AL PORTALE FORMATIVO**

**SCARICA LE ISTRUZIONI**



## PAGINA DI LOGIN



# FORMAZIONE SANTANDER

---

# LOGIN PORTALE E-LEARNING

Username  Password



*Inserire Username e Password*



# HOME PAGE PORTALE

[I miei corsi](#) [Certificati](#) [Messaggi](#) [Help Desk](#) [Amministrazione](#)

E-Learning

Libreria contenuti

[Tutti i corsi aperti](#)

[In itinere](#)

Cerca:

Tutti



 [Formazione base 60 ore](#)

Stai frequentando questo corso, il tuo livello è **Amministratore**.

***Visualizzerete di seguito il corso a cui siete iscritti***

***Per accedere al corso si dovrà cliccare sul titolo del corso***

# STRUTTURA CORSO

[I miei corsi](#) [Certificati](#) [Messaggi](#) [Help Desk](#) [Amministrazione](#)

## Formazione base 60 ore

### ▼ Student Area

Inizia il corso

Avvisi

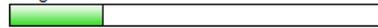
► no title



Tempo parziale	Tempo totale
06m	2h 36m

Materiali	Completato	sbagliati
4	1	0

Progress



[I miei oggetti](#) **Oggetti del corso** [Oggetti condivisi](#)

Materiali		
+	FAD	[edit] [share] [add] [remove] [refresh]
+	FAD Speciale	[edit] [share] [add] [remove] [refresh]
+	VIDEO	[edit] [share] [add] [remove] [refresh]
	TEST DI VERIFICA FINALE	[search] [print] [copy] [edit] [share] [add] [remove] [refresh] [close]
+	Nuova cartella	
	Nuovo Learning Object	

**Il corso dovrà essere svolto come segue:**

- 1. FAD** (slide in pdf sulla normativa)
- 2. FAD Speciale** (slide in pdf sui prodotti)
- 3. VIDEO** (video in flash)
- 4. TEST DI VERIFICA FINALE**

Il test di verifica finale dipenderà dalla completa e corretta visualizzazione di tutti gli oggetti didattici all'interno delle cartelle FAD e FAD Speciale.

# CERTIFICATI

[I miei corsi](#)

[Certificati](#)

[Messaggi](#)

[Help Desk](#)

[Amministrazione](#)

**Formazione base 60 ore**

**Ogni discente potrà visualizzare e stampare il proprio certificato direttamente dal portale.**

Il certificato verrà generato quando l'utente completerà per intero tutti gli oggetti didattici obbligatori e superando il test di verifica finale.

**PER SUPERARE IL TEST BISOGNA RISPONDERE CORRETTAMENTE ALMENO AL 60%  
DELLE DOMANDE**

## Possibili problematiche

### *Se clicco sul video non vedo nulla o vedo pagina bianca*

- Mancanza di Flash player, scaricare gratuitamente il software all'indirizzo <http://get.adobe.com/it/flashplayer/>
- Antivirus o Firewall che bloccano gli oggetti multimediali del portale e-learning.

### *Il video è lento, non parte o va a scatti*

- Verificare la stabilità della connessione a internet, connessioni lente o instabili provocano la visualizzazione del video a scatti.
- Chiudere eventuali altre applicazioni aperte.

### *Non riesco ad ottenere la visualizzazione completa dell'oggetto didattico (Visto verde)*

- Consentire il salvataggio dei cookies
- Disattivare l'impostazione di: Navigazione in incognito (Google Chrome) – Navigazione anonima (Mozilla Firefox) – Private browsing (Internet Explorer)

**Ti ricordiamo che, nel caso volessi conseguire il corso di formazione o aggiornamento professionale con un altro intermediario, dovrai:**

**Inviare l'attestato conseguito a [supporto.formazione@bamado.it](mailto:supporto.formazione@bamado.it)**

**Visualizzare il corso specifico sui nostri prodotti assicurativi  
nel "Portale e-Learning "**

## Il portale è attivo h24 dal lunedì alla domenica

- numero di **telefono per assistenza tecnica** SCB – Bamado 0236529737
- numero **fax per assistenza tecnica** SCB – Bamado 0236529728
- Indirizzo **email per assistenza tecnica** SCB – Bamado [supporto.formazione@bamado.it](mailto:supporto.formazione@bamado.it)
- numero di telefono per **supporto sui contenuti formativi** SCB – AC Formazione 02.8978641
- email per **supporto sui contenuti formativi** SCB – AC Formazione [antony.calabro@acformazione.it](mailto:antony.calabro@acformazione.it)